

Regolamento del Servizio di Televoto per il programma: Isola dei Famosi 2017

Da mobile: 477.000.3
Dal sito web www.isola.mediaset.it
Tramite app Mediaset accessibile da smartphone e tablet
Da Twitter @IsolaDeiFamosi

Servizio riservato ai maggiorenni

Il presente Regolamento si riferisce al servizio di televoto abbinato alla trasmissione "Isola dei famosi ed.2017" in onda su Canale 5 per 10 puntate a partire dal 30 gennaio fino al 12 aprile 2017 (dalle ore 21.10 circa alle ore 01.00 circa).

L'"Isola dei famosi ed.2017" è un gioco ad eliminazione in cui i concorrenti vivono su un'isola, ripresi costantemente dalle telecamere.

Il servizio di televoto, abbinato a tutte le puntate del programma, permette al pubblico di determinare il destino dei singoli concorrenti fino alla scelta del vincitore finale (a titolo esemplificativo: concorrente da far entrare nel programma, da salvare, da eliminare, che si vuole in finale, e in fase finale, del vincitore).

Inoltre potrebbe essere proposto al pubblico un ulteriore televoto per determinare alcune svolte narrative del programma.

Le sessioni di televoto si svolgeranno principalmente nel corso della puntata di prime time, salva la possibilità di aprire ulteriori sessioni nel corso della settimana.

Definizioni

Per "Servizio di televoto" si intende: il servizio di televoto abbinato al programma televisivo "Isola dei famosi ed.2017" attivo con le modalità descritte al presente Regolamento.

Per "Sessione di voto" si intende: il lasso di tempo intercorrente tra il momento di dichiarazione ufficiale di apertura del televoto effettuata da parte della conduttrice o di altro soggetto incaricato dalla produzione ed il momento esatto di dichiarazione ufficiale di chiusura del televoto da parte dei predetti soggetti. Si precisa che in ogni puntata potranno essere aperte più sessioni di voto.

Il Servizio di televoto ha natura personale, è vietato esprimere voti tramite sistemi, automatizzati o meno, fissi o mobili, che permettono l'invio massivo SMS o da utenze che forniscono servizi di *call center* o sistemi che permettano l'invio massivo automatizzato da Twitter, App Mediaset e sito web.

Il servizio di televoto è strettamente connesso al programma televisivo "Isola dei famosi ed.2017", sicché, in ipotesi di interruzione o sospensione del programma stesso cesserà contestualmente l'erogazione del servizio e non sarà più consentito accedervi; gli utenti che hanno partecipato alle sessioni di televoto concluse prima dell'interruzione/sospensione del programma televisivo non avranno diritto al rimborso delle somme spese per l'acquisto del servizio.



Televoto

Il Servizio di televoto è offerto da, "TIM", "Vodafone", "WIND" "3" e "Poste Mobile" ciascuno ai propri clienti in collaborazione con RTI S.p.A. La gestione operativa del Servizio di Televoto è effettuata da RTI S.p.A. e/o affidata ad una o più società delegate dalla stessa RTI attraverso uno specifico Sistema di elaborazione (di seguito Sistema).

Il Servizio di televoto è riservato esclusivamente ai soli clienti maggiorenni e nel caso del televoto via Twitter anche ai soli residenti sul territorio italiano.

Al fine del conteggio dei voti totali, i voti espressi tramite televoto da sito web www.isola.mediaset.it, da app Mediaset e da Twitter saranno cumulati a quelli pervenuti attraverso l'invio di SMS e daranno luogo ai risultati delle votazioni.

I telespettatori potranno esprimere il proprio voto tra i concorrenti in gara indicando il nome del concorrente prescelto, per quanto riguarda il televoto attraverso sms e Twitter, o cliccando sull'icona del concorrente, per quanto riguarda il voto espresso attraverso le piattaforme di seguito indicate: sito web www.isola.mediaset.it, app Mediaset.

Il maggior numero di voti ottenuti tramite televoto indicherà il concorrente prescelto per entrare nel programma, il concorrente eliminato tra quelli in nomination oppure quello preferito o, durante la puntata finale, il vincitore del programma.

Con la medesima logica, verrà individuato anche il risultato di ogni possibile ulteriore televoto proposto dalla produzione TV.

In caso di parità, la Produzione si riserva il diritto di decidere il metodo da applicare per poter decretare il risultato finale (ad esempio: aprire un'ulteriore sessione di televoto; rimandare alla puntata successiva; sottoporre i concorrenti ad ulteriori prove ecc.).

Telefonia mobile

Il Servizio di televoto da telefono mobile di "Isola dei famosi ed.2017" (Servizio) consente a chi invia un SMS verso la numerazione dedicata 477.000.3, di votare uno tra i concorrenti, a seconda dei televoti via via proposti ('chi vuoi che entri?', 'chi vuoi eliminare?', 'vota il tuo preferito', 'chi vuoi che vinca?', etc, etc.).

All'interno di ciascuna Sessione di Voto agli utenti di telefonia mobile TIM, Vodafone, WIND, 3 e PosteMobile è consentito esprimere il proprio voto mediante l'invio di un SMS al numero 477.000.3, scrivendo nel testo dell'SMS il nome (o altre opzioni di voto consentite) del concorrente prescelto.

Il numero massimo di voti esprimibili dalla medesima utenza telefonica, non potrà essere superiore a 5 (cinque) voti per ogni sessione di voto di durata inferiore alle 24 ore e 10 (dieci) per ogni sessione superiore alle 24 ore con un limite complessivo di 50 (cinquanta) voti a settimana; se la sessione dura un'intera settimana il limite massimo è di 50 (cinquanta) voti.

Qualora venissero proposte 2 sessioni di durata pari a un'intera settimana il limite massimo di voti esprimibili è di 50 (cinquanta) voti suddivisi con il limite di 25 (venticinque) voti per ciascuna delle due sessioni.

Tutti gli utenti che avranno inviato l'SMS considerato voto valido ai sensi del Paragrafo "Voti validi, errori, anomalie" riceveranno un SMS di conferma della validità del voto (al costo di 0,16 Euro IVA inclusa) che verrà addebitato dall'operatore telefonico sul conto telefonico del proprio cliente, in caso di abbonamento, o scalato dal traffico disponibile, in caso di carta ricaricabile). Wind, Vodafone e Postemobile € 0,16; TIM € 0,1613; 3 € 0,1525.

I tempi di ricezione di tale messaggio di conferma dipenderanno dalla quantità di messaggi pervenuti al numero 477.000.3 per ciascuna Sessione di Voto.



Televoto tramite sito web

Sarà possibile fruire del servizio di televoto accedendo alla pagina www.isola.mediaset.it e visualizzando all'interno della home page e del menu 'televoto' tutte le possibilità di televoto disponibili.

Il costo dell'operazione di televoto è il costo di connessione a Internet, a seconda del piano tariffario della connessione Internet prescelta.

Sarà possibile effettuare la propria scelta seguendo la procedura qui descritta:

- cliccando sulla sezione "vota" l'utente aprirà una pagina dedicata e avrà la possibilità di esprimere la propria preferenza cliccando sul nome o la foto del concorrente;
- se l'utente è già registrato al sito web verrà reindirizzato alla pagina dove potrà esprimere la sua preferenza; se l'utente non è ancora registrato dovrà preliminarmente effettuare la registrazione al sito e successivamente potrà esprimere la propria preferenza.

Il numero massimo di voti esprimibili, non potrà essere superiore a 5 (cinque) voti per ogni sessione di voto di durata inferiore alle 24 ore e 10 (dieci) per ogni sessione superiore alle 24 ore con un limite complessivo di 50 (cinquanta) voti a settimana; se la sessione dura un'intera settimana il limite massimo è di 50 (cinquanta) voti.

Qualora venissero proposte 2 sessioni di durata pari a un'intera settimana il limite massimo di voti esprimibili è di 50 (cinquanta) voti suddivisi con il limite di 25 (venticinque) voti per ciascuna delle due sessioni.

Televoto tramite APP Mediaset

Sarà possibile fruire del servizio di televoto attraverso una sezione dedicata all'interno dell'applicazione per iOS, Android e Windows seguendo la procedura qui descritta:

- l'utente scarica gratuitamente l'app Mediaset e si registra attraverso il profilo Mediaset.it;
- l'utente entra nella sezione dedicata al televoto ed effettua la sua scelta.

Il costo dell'operazione di televoto è il costo di connessione a Internet, a seconda del piano tariffario della connessione Internet prescelta.

Il numero massimo di voti esprimibili, non potrà essere superiore a 5 (cinque) voti per ogni sessione di voto di durata inferiore alle 24 ore e 10 (dieci) per ogni sessione superiore alle 24 ore con un limite complessivo di 50 (cinquanta) voti a settimana; se la sessione dura un'intera settimana il limite massimo è di 50 (cinquanta) voti.

Qualora venissero proposte 2 sessioni di durata pari a un'intera settimana il limite massimo di voti esprimibili è di 50 (cinquanta) voti suddivisi con il limite di 25 (venticinque) voti per ciascuna delle due sessioni.

Televoto tramite Twitter

Sarà possibile fruire del servizio di televoto accedendo alla piattaforma Twitter e seguendo la procedura qui descritta:

- l'utente deve seguire l'account ufficiale dell'Isola (@IsolaDeiFamosi);
- successivamente l'utente deve validare il proprio account inviando il nome dell'account stesso al numero 342-411.44.55 al costo del proprio piano tariffario;
- una volta validato l'account, si potranno esprimere i propri voti inviando un messaggio diretto all'account del programma inserendo il nome (o altre opzioni di voto consentite) del concorrente prescelto.

Il costo dell'operazione di televoto è il costo di connessione a Internet, a seconda del piano tariffario della connessione Internet prescelta.

Il numero massimo di voti esprimibili, non potrà essere superiore a 5 (cinque) voti per ogni sessione di voto di durata inferiore alle 24 ore e 10 (dieci) per ogni sessione superiore alle 24 ore con un limite complessivo di 50 (cinquanta) voti a settimana; se la sessione dura un'intera settimana il limite massimo è di 50 (cinquanta) voti.



Qualora venissero proposte 2 sessioni di durata pari a un'intera settimana il limite massimo di voti esprimibili è di 50 (cinquanta) voti suddivisi con il limite di 25 (venticinque) voti per ciascuna delle due sessioni.

Ruolo degli operatori di rete

Gli Operatori di rete consentono ai propri rispettivi clienti finali fissi e mobili – e per i clienti mobili degli operatori mobili virtuali ospitati sulla loro rete, con cui gli operatori mobili abbiano fatto accordi specifici - la possibilità di accedere al Televoto di cui al presente regolamento tramite Numerazione in Decade 4 di titolarità di Vodafone S.p.A.

La piattaforma degli Operatori di rete è pertanto utilizzata unicamente come veicolo tecnico di comunicazione e partecipazione al Televoto promosso da RTI S.p.A.

Voti validi, errori, anomalie

Saranno considerati voti validi solo quelli:

- 1) Espresi con SMS inviati al numero 477.000.3;
- 2) Espresi tramite il televoto via sito web www.isola.mediaset.it;
- 3) Espresi tramite app Mediaset;
- 4) Espresi attraverso messaggi diretti all'account @IsolaDeiFamosi;
- 5) Inviati dagli utenti esclusivamente durante ciascuna Sessione di voto e pervenuti entro la chiusura della stessa;
- 6) Espresi con sintassi corretta (se espressi via SMS o via Twitter) o alternativamente utilizzando gli Alias che di volta in volta saranno comunicati sul sito del programma: www.isola.mediaset.it

Resta inteso che:

- i voti espressi tramite SMS che, pur essendo stati inviati all'interno della Sessione al numero 477.000.3, dovessero giungere al sistema oltre la chiusura della stessa (a titolo esemplificativo: per congestione delle linee telefoniche, sovraccarico delle macchine, disguidi di natura tecnica) non saranno in alcun modo considerati voti validi. Conseguentemente all'utente non verrà addebitato l'importo di conferma del voto e tale voto non verrà computato ai fini del televoto;
- i voti espressi tramite twitter o via web, pur essendo stati inviati all'interno della Sessione al numero 477.000.3, dovessero giungere al sistema oltre la chiusura della stessa (a titolo esemplificativo: per congestione della rete internet, sovraccarico delle macchine, disguidi di natura tecnica) non saranno in alcun modo considerati voti validi.

I voti espressi oltre il numero massimo ammesso non verranno in nessun caso accettati. Conseguentemente all'utente non verrà addebitato l'importo di conferma del voto.

L'utente verrà avvisato del superamento del limite di voti espressi, tramite SMS gratuito di avvertimento nel caso di voti mediante telefonia mobile o mediante pop-up informativo nel caso di televoto via web, via app o via Twitter.

In caso di superamento del limite, indipendentemente dall'effettiva ricezione dell'avviso, all'utente non sarà addebitato alcun importo.

Qualora una sessione di voting venga annullata per specifiche e motivate esigenze editoriali, RTI si impegna a provvedere al riaccredito delle somme versate dagli utenti nel caso di telefonia mobile.

Il servizio di televoto è erogato nel rispetto delle previsioni di cui al Decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145, (Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo), nonché al "Regolamento in materia di trasparenza e efficacia del servizio di televoto" sub allegato A della Delibera AGCOM n. 38/11/Cons.



Informazioni aggiuntive

Il presente regolamento è pubblicato alla pagina 845 di Mediavideo, sull'home page del programma www.isola.mediaset.it.

Per ulteriori informazioni è attiva la casella di posta elettronica televoto@mediaset.it e/o è disponibile tutti i giorni il numero 02-3792.3792.

Ogni Modifica del presente regolamento motivata da esigenze editoriali verrà comunicata dalla conduttrice nel corso del programma e/o pubblicata alla pagina 845 di Mediavideo, sul sito del programma www.isola.mediaset.it.

Accettando il servizio, l'utente dichiara di conoscere i limiti della tecnologia disponibile. Pertanto RTI S.p.A. non sarà responsabile per qualsiasi problema di ordine tecnologico che non renda possibile e/o interrompa la fornitura del Servizio di Televoto (a titolo meramente esemplificativo, inidoneità dell'apparecchio telefonico, caduta della comunicazione, mancanza di energia elettrica, ritardi di linea, congestioni della linea telefonica, ecc).

Informativa e consenso ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D. Lgs del 30 giugno 2003, n.196 Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito il "Codice"), Vi informiamo che i Vostri dati personali, nel caso di specie solo i numeri di cellulare, forniti e/o acquisiti successivamente, verranno trattati da R.T.I. – Reti Televisive Italiane – S.p.A., attraverso strumenti elettronici e manuali nel rispetto del Codice e della normativa vigente in materia di privacy.

I numeri di telefonia mobile verranno trattati per la finalità di partecipazione al voto in trasmissione.

Vi informiamo che il conferimento dei dati è necessario per la finalità specificata.

Nel caso di voto tramite Twitter, con l'autorizzazione dell'interessato, verranno trasmessi a RTI solo i dati sui quali l'utente avrà previsto una visibilità pubblica, che verranno utilizzati insieme all'indirizzo e-mail solo ai fini del Servizio di Televoto.

Vi informiamo che il conferimento dei dati è necessario ai fini del televoto, negli altri casi è facoltativo.

Categorie di soggetti a cui verranno comunicati i dati

I Vostri dati potranno essere comunicati per le medesime finalità indicate, oltre che alle altre società del Gruppo Mediaset, anche a altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione del Servizio. Questi soggetti operano in qualità di Responsabili o Incaricati opportunamente nominati e istruiti.

Conservazione dei dati

Tutti i dati acquisiti non potranno essere utilizzati per altre finalità oltre a quelle suindicate e verranno conservati solo per il tempo necessario alla realizzazione delle stesse.

Diritti dell'interessato

Resta salva, limitatamente al servizio erogato, la Vostra facoltà di esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art.7 (*Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti*) del Codice, in particolare: il diritto di accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo una richiesta scritta all'indirizzo e-mail: infoprivacy@mediaset.it.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è: R.T.I. S.p.A., con sede in Roma, Largo del Nazareno n. 8.